

MADEI CREATION PTE. LTD/THÉO

CONDITIONS GENERALES DE VENTE AUX PROFESSIONNELS 2022

1. OBJECTIFS COMMUN
 1. Fournir aux clients THEO des produits aux normes françaises et européennes de façon à garantir la sécurité de leur enfant.
 2. Fournir aux clients THEO des meubles complets, sans défaut et qui peuvent-être montés et utilisés selon leur objet et sous les conditions de garantie THEO.
 3. Assurer en partenariat un service après-vente de remplacement de composants, qui rassure et satisfait le client, lorsque ce remplacement est justifié
 4. Contribuer à la formation du personnel de vente aux produits THÉO pour qu'ils puissent mieux guider les clients dans leurs choix selon leurs besoins et de cette façon, contribuer à la bonne réputation de nos marques respectives et augmenter les ventes de la catégorie des meubles de puéricultures.
2. CONDITIONS DE VENTE
 1. Définies de façon annuelle pour une validité de 12 mois.
3. PRIX DE VENTE
 1. Les prix sont ceux fournis dans la liste de prix, selon le choix de l'incoterm pour la livraison.
 2. Changement de prix : la liste de prix de Madei Créations Pte Ltd doit être approuvée par son client. Madei-Créations doit notifier son client de sa nouvelle liste de prix, 3 mois en avance, ce délai pouvant être réduit en cas de force majeure. Durant cette période, le client peut commander aux conditions de la liste de prix existante l'équivalent de 4 mois de ses achats de l'année en cours en moyenne annuelle.
 3. Les prix seront ajustés automatiquement après 1 mois, en cas de changement de droits de douanes à l'import en Europe.
4. COMMANDES
 1. Valeur de commande minimum : Euro 750.00 Euros HT un franco de port.
 2. Pour les commandes en dessous du franco le transport sera facturé à 50€HT par livraison (sauf accords spécifiques).
 3. Toute commande est documentée et la livraison doit correspondre exactement à la commande. Si Madei Créations Pte Ltd ne peut pas livrer un article, le client en sera avisé et émettra une commande révisée
 4. Madei Créations Pte Ltd se réserve le droit d'effectuer des livraisons partielles.
 5. Délai de livraison de la commande de 4 semaines maximum pour les articles sur stock et de 100 jours pour les articles à fabriquer à la commande.
 6. Le délai de livraison d'une commande peut être modifié par accord commun.
 7. En cas de défaut de livraison d'une commande excédant de 4 semaines le délai convenu, le client pourra annuler cette commande sans compensation pour Madei Créations.
 8. Le transfert des risques et de la propriété s'effectue à la date de la livraison à l'entrepôt du client
5. LIVRAISONS :
 1. Nous nous efforçons de fabriquer nos meubles avec le plus grand soin, la qualité de fabrication et d'emballage est notre priorité pour que les clients THEO soient entièrement satisfaits des meubles que nous fabriquons et que nous vous envoyons.
 - i. C'est pourquoi nous avons besoin de la complète collaboration de nos clients lors de la réception de nos meubles. Les procédures d'acceptation des articles THEO livrés doivent suivre les exigences des transporteurs professionnels avec lesquels nous travaillons, notamment les instructions suivantes doivent impérativement être respectées :
 - ii. Le client doit impérativement être présent à la réception, ne jamais demander au chauffeur de décharger lui-même les articles dans son entrepôt sans sa présence.
 - iii. Chaque colis doit être impérativement inspecté un par un.
 - iv. Si un colis est abîmé le client ou celui qui réceptionne doit impérativement LE PRENDRE EN PHOTO ET REFUSER LA LIVRAISON EN NOTANT CLAIREMENT SUR LE BL TOUTES LES INFORMATIONS RELATIVES À CE REFUS (Référence du colis, détail du problème et toutes informations utiles).
 - v. Nous envoyer aussitôt par email les photos des cartons abîmés ainsi que de vos commentaires sur le BL sur l'adresse sav@theo-bebe.fr
 2. EN SUIVANT CETTE PROCÉDURE SIMPLE, LES COLIS ABIMÉS SERONT AINSI PRIS EN CHARGE ET REMPLACÉ PAR L'ASSURANCE DU TRANSPORTEUR QUI ASSUMERA LES COÛTS DE REMPLACEMENT PIÈCES ET TRANSPORTS.
 3. À DÉFAUT DE L'APPLICATION DE CETTE PROCÉDURE, TOUS LES COLIS ACCEPTÉS DEVIENDRONT LA PROPRIÉTÉ DU CLIENT QUI A RÉCEPTIONNÉ LA COMMANDE ET LES COÛTS DE REMPLACEMENT ET DE TRANSPORT SERONT À LA CHARGE DU CLIENT ET NE POURRONS ÊTRE ASSUMÉ PAR THÉO/ MADEI-CREATIONS.
 4. LA GARANTIE NE COUVRE PAS LES DOMMAGES DUS AUX TRANSPORT.
6. FACTURATION
 1. La date de facture sera celle du départ de la livraison de l'entrepôt utilisé par Madei Créations Pte Ltd en Europe.
 2. Madei Créations ou son logisticien obtiendra et archivera le bon de réception signé des marchandises.
 3. La facture comprendra toutes les mentions légales et références utiles à son client.
7. PAIEMENT
 1. Les prix s'entendent pour paiement avant la livraison pour la première commande et à 30 jours à compter de la date de la facture de Madei Créations pour les commandes suivantes, sauf accord spécifique avec le client et dans la limite du crédit accordé.
 2. Paiement par transfert télégraphique ou SEPA sur le compte en banque de Madei Créations Pte. Ltd. En Europe ou à Singapour selon document fourni.
 3. Toute demande de changement de compte ou de banque de Madei Créations Pte Ltd reçu par courrier ou email devra être confirmée de vive voix par appel téléphonique de la direction de Madei Créations.
 4. Les frais bancaires au départ du virement sont à la charge du payeur.
 5. Le détail du paiement devra être indiqué pour chaque transfert y compris les références de factures réglées.
 6. Remise pour paiement sous 10 jours de date de facture : 1% du montant de la facture.
8. GARANTIE – QUALITÉ
 1. Madei Créations garantit la qualité des meubles THEO pour 3 ans à compter de la date de livraison, selon les conditions de garanties fournies, de la notice d'assemblage et qu'ils soient utilisés en intérieur selon leur objet et recommandations d'utilisation et d'entretien de la notice du fournisseur.
 2. Madei Créations assurera à ses frais le remplacement de composants défectueux, par envoi direct chez les clients ou au magasin vendeur, selon les informations données.
 3. Madei Créations se réserve le droit de contacter directement le client consommateur pour assurer au mieux ce service.
 4. Madei Créations s'engage à fournir des articles qui répondent aux normes en vigueur au moment de la livraison.
 5. Une copie des certificats de tests effectués par un laboratoire indépendant, à la charge de Madei Créations, pourra être fournie sur demande. * Madei Créations s'engage à fournir des articles qui sont conformes aux spécifications produits qui ont été communiquées.

9. PROPRIETE INTELLECTUELLE
 1. Le client a le droit d'utiliser les logos, marques et photos des collections THÉO, pour sa communication au public, en respectant les codes graphiques et couleurs de ceux-ci, tels que fournis par Madei Creations.
 2. Le client reconnaît formellement que cette utilisation commerciale n'implique aucun droit ou l'acquisition d'aucun droit sur la propriété intellectuelle de Madei Creations. Madei Creations déclare et garantit avoir tous les droits sur cette propriété intellectuelle.
10. CONFIDENTIALITE
 1. Madei Creations et son client s'engagent à maintenir la confidentialité de leurs conditions de vente, des prix et des spécifications produits.
11. ARRET DES CONDITIONS DE VENTE
 1. Arrêt des conditions de vente à leur expiration 12 mois après leur signature. Renouvellement sujet à l'accord de Madei Creations et de son client.

DENIS REQUIS

EXECUTIVE DIRECTOR

POUR LE CLIENT

DATE, NOM DE LA
SOCIÉTÉ ET SIGNATURE

MADEI CREATION PTE. LTD.
160 Robinson Road #14-04 Singapore Business Federation Centre Singapour 068914.
REGISTRATION NUMBER : 201419388R
Adresse postale : Entrepreneur Centre, 50 Tagore Lane # 04-05, Singapour 787494